



IDI est un fournisseur agréé de l'International Association for Orthodontics (IAO). Les programmes d'orthodontie de l'IDI répondent aux normes et standards de qualité de l'éducation continue de l'IAO. Les heures et crédits des cours IDI sont donc reconnus pour le IAO Tier Advancement.

## Une expérience nouveau patient en orthodontie qui donne des résultats

### Étape par étape, le cheminement du nouveau patient lors du rendez-vous d'évaluation en orthodontie

#### Objectifs éducationnels



Cette formation vous donnera plusieurs modèles d'expérience client éprouvés qui à la fois permettent une collecte de données complète et une relation client qui inspirent confiance et qui mènent à un haut niveau d'acceptation des traitements suggérés.

#### Contenu



Étape par étape, le cheminement du nouveau patient lors de son évaluation en orthodontie. Six scénarios différents sont présentés selon que vous pouvez compter sur la présence ou non d'une coordonnatrice de traitements et que vous soyez à vos débuts ou en croissance dans le développement de votre département d'orthodontie.

- La prise du rendez-vous
- L'appel et le courriel de courtoisie
- L'accueil et l'entrevue
- La prise des données complète et structurée
- L'organisation de l'horaire et la dynamique du rendez-vous
- La communication et la relation patient-thérapeute

Une présentation plus exhaustive d'une journée sur les principes de présentation de traitements vous est ensuite suggérée sous l'onglet <https://www.idi.org/350-formation-cours-en-ligne-preparation-et-presentation-des-plans-de-traitement-en-orthodontie.html>

#### À qui s'adresse cette formation ?



Une formation de choix pour toute l'équipe dentaire impliquée en orthodontie. L'expérience nous démontre en effet que la meilleure façon d'assurer l'intégration en clinique des notions apprises lors de la formation est de la visionner en groupe.

#### Date



**Formation en ligne sur demande, disponible sur le portail de IDI**



International Dental Institute, Inc.  
Locally Approved PACE Program Provider for FAGD/MAGD credit.  
Approval does not imply acceptance by  
any regulatory authority or AGD endorsement.  
09/01/2023 to 08/31/2026  
Provider ID# 216604

## Lieu



Formation en ligne disponible sur le portail de IDI

## Conférencier



### Denis Massé, HD

Diplômé du Collège Edouard-Montpetit en 1980, il continue sa formation avec le certificat en hygiène dentaire à l'Université de Montréal puis l'International Association for Orthodontics, l'Institut dentaire international, l'Académie St-Pierre et le Las Vegas Institute. Clinicien d'expérience et conférencier passionné, il agit maintenant à titre de directeur de programmes à IDI.

*Divulgarion aux participants : Il n'existe aucune relation financière pertinente entre cet(ces) enseignant(s) de cette activité de formation continue susceptible de créer des conflits d'intérêts.*

## Unités de formation continue (FC)



**Dentiste : 3 Unités FC (théorie : 3 heures)**

**Hygiéniste : 3 Unités FC (théorie : 3 heures)**

Pour tous les dentistes membres de l'ODQ, la politique de formation dentaire continue prévoit que chaque heure de formation théorique procure 1 unité FC, et que chaque heure de formation pratique « hands-on » procure 2 unités FC. Pour les hygiénistes dentaires membres de l'OHDQ, la politique de formation dentaire continue fonctionne en heures d'activité de formation, que ce soit théorique ou pratique.

## Horaire



Formation en ligne de 3 h 30 à visionner à votre convenance

## Coûts\*



**595 \$/personne**

\* Plus taxes applicables. Le contenu du programme peut être modifié sans préavis. Une note de crédit sera possible si une annulation écrite parvient à nos bureaux avant le début du visionnement. Cette note de crédit sera transférable sur une nouvelle transaction dans le programme en cours sur une ou plusieurs formations. Advenant une somme résiduelle, prévoir sa perte si non utilisée.

