



Coordonnatrice de plans de traitement : poste clé d'une clinique dentaire

Implantez efficacement le poste de coordonnatrice de plans de traitement au sein de votre pratique

Objectifs éducationnels



Vous n'aurez jamais une deuxième chance de faire une première bonne impression ! Voilà pourquoi l'intégration du poste de coordonnatrice de plans de traitement au sein de votre pratique vous permettra d'offrir une expérience nouveau patient qui se démarque par un sentiment de prise en charge exceptionnel. Vos patients actuels nécessitant davantage d'explications quant à leur plan de traitement pourront aussi bénéficier de l'apport de votre coordonnatrice de plans de traitement.

Contenu



- Définition claire du rôle de la coordonnatrice de plans de traitement
- Une expérience nouveau patient qui se démarque pour créer un effet « wow »
- Gestion maximisée de l'horaire avec une coordonnatrice de plans de traitement
- Rencontre de planification de plans de traitement : Avec qui ? Quand ? Comment ?
- Montage et présentation des plans de traitement en fonction des différents styles interpersonnels des patients
- Les différentes aptitudes verbales à adopter pour : créer de la valeur quant au plan de traitement proposé, guider le patient et gérer ses objections
- Suivis efficaces des plans de traitement en suspend
- Mesure tangible du rendement de vos présentations de plans de traitement

À qui s'adresse cette formation ?



Cette formation s'adresse à tous les membres du personnel qui souhaitent acquérir les connaissances et les outils nécessaires pour occuper le poste de coordonnatrice de plans de traitement. Deux rencontres virtuelles avec le dentiste propriétaire et la formatrice sont à prévoir : une rencontre pré formation pour discuter de vos attentes et une rencontre post formation pour discuter des éléments implantés depuis la formation.

Dates



1^{er} et 2 mai 2025

Lieu



Institut dentaire international (IDI) au Quartier DIX30

6000, boul. de Rome, suite 210, Brossard (QC) J4Y 0B6 (stationnement intérieur gratuit)

Conférencière



Jessika Dépot

Consultante en gestion de cliniques dentaires à l'IDI

Jessika a été formée comme assistante dentaire et possède une expérience de travail de 15 ans dans le domaine dentaire. Elle a occupé un poste de coordonnatrice de plans de traitement et un poste de gestionnaire d'une clinique dentaire de plus de vingt employés. La rétention de ses clients en consultation de gestion de cliniques dentaires confirme que ses interventions sont appréciées et donnent des résultats.

Divulgarion aux participants : Il n'existe aucune relation financière pertinente entre cet(ces) enseignant(s) de cette activité de formation continue susceptible de créer des conflits d'intérêts.

Unités de formation continue (FC)



Dentiste : 14 Unités FC (théorie : 14 heures)

Hygiéniste : 14 Unités FC (théorie : 14 heures)

Pour tous les dentistes membres de l'ODQ, la politique de formation continue prévoit que chaque heure de formation théorique procure 1 unité FC, et que chaque heure de formation pratique « hands-on » procure 2 unités FC. Pour les hygiénistes dentaires membres de l'OHDQ, la politique de formation continue fonctionne en heures d'activité de formation, que ce soit théorique ou pratique.

Horaire



De 8 h 30 à 16 h 30 – Cours (dîner libre)

Coûts*



Dentiste : 1 995 \$

Membre du personnel : 1 995 \$

Contactez-nous ou consultez notre site d'inscription en ligne pour connaître nos diverses modalités de paiement et/ou mensualités.

* Plus taxes applicables. Un dépôt par carte de crédit est exigible à titre de confirmation, le solde étant requis au plus tard 14 jours avant le début de la formation (sauf si vous vous inscrivez dans les 30 jours précédents le début de la première journée de la formation). Le contenu du programme peut être modifié sans préavis. Un remboursement ou une note de crédit sera possible si une annulation écrite parvient à nos bureaux 21 jours avant le début de la formation. Notez toutefois que des frais administratifs de 10 % du prix original non escompté de la formation seront retenus (et les rabais de quantité et/ou gratuité associés seront réajustés), non remboursable, mais transférable sur une nouvelle transaction dans le programme en cours sur une ou plusieurs formations/services de consultation. Advenant une somme résiduelle, prévoir sa perte si non utilisée. Les places étant limitées, aucun remboursement ni note de crédit ne seront accordés sur une annulation formulée moins de 21 jours avant le début de la formation.

