



# Bâtir sa pratique de rêve

Systemes et protocoles pour optimiser votre pratique dentaire

## Objectifs éducationnels

Un programme intensif de 2 jours qui traite de votre avenir et de votre qualité de vie au travail. Une formation qui présentera les vrais enjeux qui différencient la simple pratique de la pratique exceptionnelle, bien organisée, efficace et harmonieuse.

- Établir une vision claire de ce que vous voulez accomplir ensemble et la partager avec toute l'équipe
- Connaître votre nombre réel de dossiers actifs afin de prendre les décisions organisationnelles qui s'imposent au moment opportun
- Comprendre le lien important entre le nombre d'heures disponibles en hygiène versus le nombre de dossiers actifs à suivre
- Développer un horaire personnalisé qui tient compte du taux horaire ciblé mais aussi des déplacements objectifs et réalistes du dentiste
- Avoir un système de rappel efficace qui assure la rétention des patients et leur assiduité aux rendez-vous à la fréquence qu'ils ont réellement besoin
- Élaborer un système de suivi des dossiers en attente de décision de traitement afin de s'assurer que les traitements suggérés sont bien entrepris
- Maîtriser des aptitudes verbales qui valorisent la qualité de la dentisterie auprès du client et non pas son simple coût
- Établir et respecter une politique claire en regard des RVA-RVM et la communiquer avec assurance aux patients
- Connaître les rôles et responsabilités de chacun et travailler en synergie vers l'atteinte des objectifs ciblés
- Développer une expérience client et un service à la clientèle hors pair qui nous démarquent de la compétition
- Travailler constamment, et tous ensemble, à notre amélioration afin d'assurer la pérennité et la croissance de notre entreprise

## Contenu

### OPTIMISEZ LES 4 SIGNES VITAUX DE VOTRE PRATIQUE DENTAIRE :



#### Créer une expérience client qui vous démarque

- Faire en sorte que vos patients acceptent les traitements proposés et qu'ils prennent en charge leur santé bucco-dentaire
- Transformer vos clients en excellentes sources de références



#### Créer l'horaire idéal

- Planifier votre calendrier annuel
- Gérer des réunions d'équipe constructives et stimulantes
- Rehausser la valeur de votre temps



#### Optimiser votre environnement physique

- Optimiser l'utilisation de vos locaux et de la technologie
- Développer votre marketing interne
- Maximiser votre marketing relationnel



#### Créer l'équipe idéale

- Transformer les membres de votre équipe en participants désireux de soutenir votre vision
- Nourrir un esprit d'équipe solide et positif
- Responsabiliser les membres de votre équipe face à leur mission commune

## À qui s'adresse cette formation ?

Cette formation a été développée pour le dentiste et toute son équipe. La présence du dentiste est toutefois obligatoire. L'expérience nous démontre que c'est la meilleure façon d'assurer l'intégration en clinique des notions apprises lors de la formation. Nous offrons également un service de soutien directement à vos bureaux afin de vous aider à implanter stratégiquement les notions et protocoles appris lors de cette formation.

## Dates

**4-5 octobre 2019 (Brossard) ou 20-21 mars 2020 Reporté au 19-20 juin 2020 (Brossard) ou 12-13 juin 2020 (Québec)**

## Lieux



### Institut dentaire international (IDI) au Quartier DIX30

6000, boul. de Rome, suite 210, Brossard (QC) J4Y 0B6 (stationnement intérieur gratuit)

### Québec

Hôtel à déterminer

## Conférencier



### Denis Massé

Diplômé du Collège Edouard-Montpetit en 1980, il continue sa formation avec le certificat en hygiène dentaire à l'Université de Montréal puis l'International Association for Orthodontics, l'Institut dentaire international, l'Académie St-Pierre et le Las Vegas Institute. Clinicien d'expérience et conférencier passionné, il agit maintenant à titre de directeur de programmes à IDI.

*Divulgarion aux participants : Il n'existe aucune relation financière pertinente entre cet(ces) enseignant(s) de cette activité de formation continue susceptible de créer des conflits d'intérêts.*

## Unités de formation continue (FC)



**Dentiste : 14 Unités FC (théorie : 14 heures)**

**Hygiéniste : 14 Unités FC (théorie : 14 heures)**

Pour tous les dentistes membres de l'ODQ, la politique de formation continue prévoit que chaque heure de formation théorique procure 1 unité FC, et que chaque heure de formation pratique « hands-on » procure 2 unités FC. Pour les hygiénistes dentaires membres de l'OHDQ, la politique de formation continue fonctionne en heures d'activité de formation, que ce soit théorique ou pratique.

## Horaire



**Jour 1 :** de 8 h 30 à 17 h 00 – Cours (dîner inclus)  
de 17 h 00 à 18 h 00 – Cocktail de graduation

**Jour 2 :** de 8 h 30 à 17 h 00 – Cours (dîner inclus)

## Coûts\*



**Dentiste : 1 895 \$**

**Membre du personnel : 895 \$** (50% de rabais par membre du personnel additionnel à partir de la 13<sup>e</sup> personne appartenant à la même équipe)

**Contactez-nous ou consultez notre site d'inscription en ligne pour connaître nos diverses modalités de paiement et/ou mensualités.**

\* Plus taxes applicables. Un dépôt par carte de crédit est exigible à titre de confirmation, le solde étant requis au plus tard 14 jours avant le début de la formation. Un remboursement ou une note de crédit sera possible si une annulation écrite parvient à nos bureaux 21 jours avant le début de la formation. Notez toutefois que des frais administratifs de 10 % du prix de la formation seront retenus, non remboursable, mais transférable sur une nouvelle transaction dans le programme en cours sur une ou plusieurs formations. Advenant une somme résiduelle, prévoir sa perte si non utilisée. Les places étant limitées, aucun remboursement ni note de crédit ne seront accordés sur une annulation formulée moins de 21 jours avant le début de la formation.

« Excellent formateur! Félicitations

Formation bien structurée, expérience client incroyable! J'ai aussi décidé d'adhérer à votre service de consultation pour l'implantation en clinique. Je ressens vraiment la motivation de l'équipe et c'est super. Merci à vous tous! »

**Dre Michèle Allain**

