



Prenez enfin possession de votre horaire !

Parce qu'un horaire bien géré fait toute la différence...

Objectifs éducationnels



Pourquoi une présentation sur l'horaire ?

Parce que l'horaire, c'est votre qualité de vie ! En effet, une gestion efficace de l'horaire influencera grandement votre qualité de vie tant au niveau professionnel que personnel. Seront aussi améliorés : la qualité des relations, des soins et des traitements que vous prodiguez à vos patients, et tout cela dans un contexte favorisant aussi la rentabilité.

Avouez-le, nous savons tous qu'un horaire bien géré fait la différence entre une journée d'enfer épuisante, où le stress est omniprésent, et une autre qui nous semble épanouissante.

Contenu



Lors de cette formation d'une journée, nous aborderons plusieurs sujets dont entres autres, mais sans s'y limiter, les suivants :

- Pourquoi travailler avec un horaire personnalisé qui tient compte à la fois des types de traitements à effectuer et des déplacements du dentiste en hygiène
- Comment créer un horaire personnalisé qui tient compte des contraintes organisationnelles autant que des objectifs financiers
- Comment et pourquoi prévoir son horaire au moins un an à l'avance
- Comment demeurer maître de son horaire et convaincre les patients d'accepter la plage de traitement que nous leur proposons
- Comment venir à bout des urgences, des rendez-vous manqués, des rendez-vous annulés et des retards (ceux des patients et les vôtres)
- Lors de la formation, une période sera allouée à une séance de questions-réponses qui visera à répondre à vos interrogations

Cette présentation d'une journée à suivre absolument en équipe¹ vise à conscientiser tous les membres de l'équipe quant à l'importance des détails, aussi minimes soient-ils qui, lorsque bien maîtrisés, font une différence significative dans le comportement du client et dans la gestion du temps.

¹ La présence du dentiste à la formation est obligatoire

À qui s'adresse cette formation ?



Cette formation a été développée pour le dentiste et toute son équipe. La présence du dentiste est donc obligatoire. L'expérience démontre que c'est la seule façon d'assurer l'intégration en clinique des notions apprises lors de cette formation.

Lieux et Dates

29 novembre 2019 (Brossard) ou 1^{er} mai 2020 (Québec)

Conférenciers



Denis Massé

HD

Diplômé du Collège Edouard-Montpetit en 1980, il continue sa formation avec le certificat en hygiène dentaire à l'Université de Montréal puis l'International Association for Orthodontics, l'Institut dentaire international, l'Académie St-Pierre et le Las Vegas Institute. Clinicien d'expérience et conférencier passionné, il agit maintenant à titre de directeur de programmes à IDI.

Divulgateur aux participants : Il n'existe aucune relation financière pertinente entre cet(ces) enseignant(s) de cette activité de formation continue susceptible de créer des conflits d'intérêts.



Isabelle Lavallée

BSC., CERT. GRH

Directrice du département de consultation à IDI, jouissant d'une expérience de 15 années à titre de consultante, jumelée à une expérience de plus de 25 ans en secrétariat et en gestion clinique en plus d'une formation universitaire en psychologie et en gestion des ressources humaines.

Unités de formation continue (FC)

Dentiste : 6 Unités FC (théorie : 6 heures)

Hygiéniste : 6 Unités FC (théorie : 6 heures)

Pour tous les dentistes membres de l'ODQ, la politique de formation dentaire continue prévoit que chaque heure de formation théorique procure 1 unité FC, et que chaque heure de formation pratique « hands-on » procure 2 unités FC. Pour les hygiénistes dentaires membres de l'OHDQ, la politique de formation continue fonctionne en heures d'activité de formation, que ce soit théorique ou pratique.

Horaire

De 8 h 00 à 15 h 30 – Cours (dîner inclus)

Coûts*

Dentiste : 495 \$

Membre du personnel : 295 \$

Contactez-nous ou consultez notre site d'inscription en ligne pour connaître nos diverses modalités de paiement et/ou mensualités.

* Plus taxes applicables. Un dépôt par carte de crédit est exigible à titre de confirmation, le solde étant requis au plus tard 14 jours avant le début de la formation. Un remboursement ou une note de crédit sera possible si une annulation écrite parvient à nos bureaux 21 jours avant le début de la formation. Notez toutefois que des frais administratifs de 10 % du prix de la formation seront retenus, non remboursable, mais transférable sur une nouvelle transaction dans le programme en cours sur une ou plusieurs formations. Advenant une somme résiduelle, prévoir sa perte si non utilisée. Les places étant limitées, aucun remboursement ni note de crédit ne seront accordés sur une annulation formulée moins de 21 jours avant le début de la formation.

